**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «АЛИНА-Д»**

**ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ**

Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядка оплаты и т.д., у медсестры стоматологического кабинета непосредственно или позвонив по телефонам: **(8453) 32-52-85, 937-253-34-40**, а также на сайте **stom64.ru**

Пациент записывается на первичный осмотр, консультацию или лечение к врачу соответствующей специальности предварительно лично или по телефону. День и время приема пациент выбирает из имеющихся свободных. Пациент является на прием к врачу в назначенное время. Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом. В  случае опоздания пациента более чем на 15 минут по отношению к  назначенному времени, прием может быть отменен. В случае непредвиденного отсутствия врача или других чрезвычайных обстоятельств, медсестра предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.

**Пациента, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения медицинские услуги не оказываются.**

Прием пациентов с острой болью осуществляется по мере высвобождения врача.

**ПРИЕМ ПАЦИЕНТА**

**Запрещается курение за 1,5 часа до приема!**

Пациент заходит в кабинет только по приглашению лечащего врача или медсестры. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний.

Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объем, прогноз лечения и его приблизительную смету, о чем подробно информирует пациента. Также пациент предупреждается о возможных осложнениях в процессе и после лечения. Результаты осмотра фиксируются в медицинской карте.

Необходимым условием для начала лечения является информированное согласие пациента на медицинское вмешательство. При отказе пациента от медицинского вмешательства ему разъясняются возможные последствия, что оформляется в информируемом отказе.

Некоторые записи в медицинской карте и информированном согласии должны заверяться подписью пациента, что означает его согласие с содержанием записи (план лечения, проделанные работы, направления к другим специалистам, рекомендации врача, возможные осложнения, стоимость лечения, прогноз лечения и т. д.). Медицинская карта пациента является собственностью организации и хранится в ООО «АлиНА-Д». При необходимость пациенту в 10-ти дневный срок выдается выписка из медицинской карты после его письменного заявления. В случае необходимости пациент может быть направлен в другое медицинское учреждение для проведения исследований, процедур или операций. В этом случае пациенту выписывается специальное направление.

Необходимым условием для проведения лечения является точное соблюдение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта и правил пользования зубными протезами. Лечащий врач может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случае несоблюдения пациентом правил Порядка предоставления медицинских услуг в ООО «АлиНА-Д».

**Во время приема пациент не должен пользоваться мобильным телефоном!**

**ОПЛАТА**

Оплата производится в рублях через кассу ООО «АлиНА-Д». Общая стоимость лечения опреде-

ляется согласно плану, составляемому врачом. План лечения является приблизительной сметой.

Пациент оплачивает терапевтическое лечение после каждого приема. Оплата осуществляется за проделанные в данное посещение манипуляции по расценкам действующего на момент оплаты прейскуранта.

Оплата ортопедического лечения (зубного протезирования) производится двумя частями: половина суммы после снятия слепков, вторая половина – при установке ортопедической конструкции пациенту.

Цены прейскуранта могут корректироваться, и не привязаны к дате подписания договора. В случае длительного перерыва в лечении об изменении цен пациент информируется перед очередным приемом у врача.

**ГАРАНТИЯ**

На терапевтическое лечение (постановка пломб и первичное эндодонтическое лечение (лечение каналов)) устанавливается гарантия один год, если иного не установлено врачом соответствующей записью в медицинской карте.

На протезирование съемными конструкциями устанавливается гарантия 6 месяцев с момента установки конструкции в полости рта, если иного не установлено врачом соответствующей записью в медицинской карте.

На протезирование несъемными металлическими, цельнометаллическими и металлокерамическими конструкциями (коронки и мостовидные протезы) устанавливается гарантия один год с момента установки конструкции в полости рта, если иного не установлено врачом соответствующей записью в медицинской карте.

Гарантия на несъемные пластмассовые конструкции не устанавливается.

Гарантия устанавливается только на работы, имеющие овеществленный результат: пломбы, культевые вкладки, коронки, зубные протезы.

Необходимым условием для осуществления гарантии является:

- точное соблюдение и выполнение всех предписаний и рекомендаций врача;

- последовательное выполнение пациентом всех этапов и сроков стоматологического лечения, рекомендованных врачом. Выбор пациента неоптимального плана лечения и протезирования, изменение сроков и этапов стоматологического лечение отрицательно повлияет на итоговый результат лечения и протезирования, и их отдаленный прогноз;

Например. Если у пациента отсутствуют многие зубы на обеих челюстях и в плане лечения рекомендовано провести протезирование съемными протезами обеих челюстей, а пациент настаивает на протезировании только одной челюсти, таким образом пациент выбирает неоптимальный вариант лечения, ведущий к перегрузке зубов на протезируемой челюсти, неполноценному восстановлению жевательной эффективности и скорейшей поломке протеза. В этом случае врач не может гарантировать длительную эксплуатацию съемного протеза.

- обеспечения необходимого уровня гигиены полости рта и правил пользования зубными протезами.

В случае, когда невозможно точно предвидеть дальнейшее развитие заболевания и при наличии вероятности положительного результата, врач может предложить пациенту консервативный (сохраняющий) вариант терапевтического лечения, т.е. воспользоваться возможностью сохранить зуб или пульпу зуба, а также избежать дополнительных операций и расходов. Если в течение оговоренного срока все же возникло осложнение, и требуется дополнительное лечение зуба, то пациент оплачивает только новую работу и не оплачивает переделку ранее сделанной. При возникновении осложнения пациент обязан немедленно сообщить об этом врачу, и явится на прием к специалисту при первой возможности.

Например. При глубоком кариесе, если существует вероятность сохранить зуб «живым», т.е. не удалять нерв, то врач ограничивается сохраняющими операциями, например постановкой лечебной прокладки и пломбированием кариозной полости зуба. В этом случае пациенту удается избежать длительных и дорогостоящих операций, связанных с удалением пульпы и пломбировкой корневых каналов. Однако при неблагоприятном развитии заболевания глубокий кариес может осложниться пульпитом (воспалением нерва зуба), что потребует депульпирования зуба и переделки пломбы. Заранее предусмотреть такой ход развития событий невозможно. Если данное осложнение возникло в течение оговоренного гарантийного срока ( по умолчанию – 1 год на терапевтическое лечение), пациент заплатит только за анестезию и манипуляции, связанные с пломбировкой корневого канала, а пломба будет переделана бесплатно. Возможность сохранить зуб живым стоит риска того, что вам придется еще раз прийти к врачу, тем более стоимость лечения зуба будет такой же, как если бы вам депульпировали зуб сразу. Важно, при этом, появиться у врача как можно скорее, чтобы не возникло других осложнений требующих дополнительного лечения или ведущих к потере зуба.

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!**

Гарантия носит индивидуальный характер. Прогноз лечения зуба зависит от состояния пародонта и альвеолярной кости вокруг зуба, от степени сохранности твердых тканей зуба, от успешности ранее проведенного эндодонтического лечения (лечения каналов), от положения зуба в зубном ряду (наклон, зубоальвеолярное выдвижение и прочие аномалии).

Сроки службы и отдаленный прогноз стоматологического лечения существенно сокращаются:

- при выборе пациентом неоптимального плана лечения (например, при обширном разрушении зуба пациенту показано восстановление зуба вкладкой и коронкой, а пациент отказывается и настаивает на восстановлении зуба пломбой);

- при анатомических аномалиях (аномальная форма корней зубов, аномальное количество каналов и(или) корней зубов, тонкие и(или) короткие корни ухудшают прогноз и повышают риск потери зуба);

- при множественном кариозном поражении, наличии очагов хронической инфекции в полости рта (хронические парадонтиты, периодонтиты, заболевания слюнных желез, височно-нижнечелюстного сустава, при скрученном положении зубов в зубном ряду);

- при неграмотной гигиене полости рта. Стоит уточнить, что все искусственные стоматологические конструкции (пломбы, коронки, съемные протезы и т.д.) требуют тщательного гигиенического ухода.